

Všeobecné obchodné podmienky

mydoctor.sk

I. Základné ustanovenia a pojmy

1.1 Prevádzkovateľom mydoctor.sk (ďalej len Portál) je spoločnosť AXON PRO, s.r.o.
Černyševského 26
85101 Bratislava
IČO: 31387811
IČ DPH: SK2020304440

kontaktný e-mail: office@mydoctor.sk

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.: 8280/B (ďalej len Prevádzkovateľ)

1.2 Používateľ Portálu je akákoľvek fyzická osoba, ktorá má záujem o služby nachádzajúce sa na Portáli Prevádzkovateľa. Používateľ registráciou svojej platobnej karty na Portáli akceptuje tieto všeobecné obchodné podmienky a zaväzuje sa ich dodržiavať.

II. Registrácia a pravidlá používania

2.1 Použitie služieb na Portáli, ktorých využitie je spoplatnené je podmienené registráciou, ktorá je inak nepovinná.

2.2 Používateľ sa registruje z dôvodu uľahčenia práce s Portálom (pri vypĺňaní formulára má prednastavené svoje osobné kontaktné údaje), kvôli správne mu objednávaní sa k vybraným všeobecným a odborným lekárom. Zároveň s týmto pri registrácii súhlasí.

2.3 Pri registrácii je Používateľ povinný poskytnúť o sebe pravdivé a aktuálne informácie a e-mailovú adresu, ktorá sa následne bude používať pri komunikácii s ním a pri objednávaní na lekárske vyšetrenia. Údaje uvedené v registrácii je povinný v prípade ich zmeny aktualizovať. Ak sa informácie uvádzané Používateľom dodatočne preukážu ako nepravdivé alebo vznikne odôvodnená pochybnosť o ich pravdivosti, rovnako v prípade nekorektného využívania Portálu zo strany Používateľa má Prevádzkovateľ Portálu právo na okamžité zrušenie jeho registrácie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu priamu či nepriamu škodu, ktorá môže Používateľovi vzniknúť v dôsledku zrušenia registrácie.

2.4 Používateľ je oprávnený využívať služby Portálu iba pre svoju osobnú potrebu, t.j. iba pre objednávanie svojej osoby na lekárske vyšetrenia.

2.5 Služby na pacient.mydoctor.sk sú poskytované Používateľom bezplatne, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nie je zodpovedný za prípadné škody spôsobené Používateľovi z nasledovných dôvodov:

- prípadnou nefunkčnosťou, úplnou alebo čiastočnou nedostupnosťou služby, alebo nedostupnosťou siete internet,

- inou príčinou, alebo následkom používania služby.

2.6 Používateľ je povinný uchovávať svoje prístupové meno a heslo do Portálu takým spôsobom, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu. V prípade prezradenia prístupového hesla tretím osobám, nenesie Prevádzkovateľ zodpovednosť za zneužitie údajov.

2.7 Účasť v Portáli je dobrovoľná a Používateľ má právo od využívania služieb kedykoľvek odstúpiť s okamžitou účinnosťou.

2.8 Používateľ má časovo neobmedzený prístup k svojmu kontu a informáciám o svojich zadaných objednávkach k lekárom, pokiaľ nezruší svoju registráciu na Portáli.

III. Vlastnícke oprávnenie

3.1 Značka a meno Portálu je výlučným vlastníctvom Prevádzkovateľa. Kopírovanie a následné zverejnenie akejkoľvek časti obsahu Portálu je možné iba s písomným súhlasom Prevádzkovateľa.

IV. Zodpovednosť

4.1 Používateľ súhlasí, že:

- a. bude dodržiavať všetky platné zákony a nariadenia SR pri využívaní Portálu;
- b. nebude sa vydávať za inú fyzickú alebo právnickú osobu ani to nepravdivo tvrdiť, alebo akokoľvek inak nesprávne popisovať svoje spojenie s akoukoľvek fyzickou alebo právnickou osobou;
- c. nebude využívať službu pre ilegálne alebo nemorálne účely.

4.2 Používateľ sa zaväzuje, že nebude zverejňovať, propagovať alebo prenášať prostredníctvom služby žiadny nezákonný, znepokojujúci, hanlivý, urážlivý, výhražný, škodlivý, vulgárny, obscénny, nenávidený, rasovo či etnicky orientovaný obsah, ktorý podporuje jednanie vedúce k trestnému činu, občianskej neznášanlivosti, alebo akokoľvek inak porušuje platné zákony alebo nariadenia; alebo akýkoľvek inak nevyhovujúci a nežiaduci materiál každého druhu a povahy.

4.3 Prevádzkovateľ neschvaľuje Používateľovu komunikáciu, alebo údaje, ani nepreberá žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek výhražný, hanlivý, obscénny, znepokojujúci alebo urážlivý materiál, ktorý je súčasťou takejto komunikácie alebo za akýkoľvek zločin, ku ktorému dopomohlo využívanie Portálu Prevádzkovateľa.

4.4 V prípade porušenia akéhokoľvek ustanovenia uvedeného v článku IV. sa Používateľ vystavuje riziku trestného stíhania.

4.5 Ďalej Používateľ súhlasí s tým, že:

- a. nebude žiadnym spôsobom podsúvať alebo distribuovať súbory prostredníctvom Portálu, ktoré obsahujú vírusy, poškodené súbory alebo akýkoľvek podobný software alebo programy, ktoré by mohli poškodiť činnosť počítača niekoho iného;
- b. nebude zasahovať alebo narúšať sieť spojené so službami;

c. nebude používať žiadne zariadenia, software alebo program, alebo za pomoci iných prostriedkov sa nebude pokúšať zasahovať a narúšať riadnu prevádzku Portálu, služby a/alebo akékoľvek transakcie, ktorú tento Portál ponúka;

d. neurobí nič, čo by spôsobilo nezmyselnú a neprimerane veľkú záťaž na technológii Prevádzkovateľa.

4.6 Tým, že Používateľ má prístup k službe, vyjadruje svoj súhlas, že nebude používať žiadne automatizované prostriedky (napr. agentov, roboty, scripty alebo spiders) a to zo žiadneho dôvodu.

4.7 Prevádzkovateľ môže, podľa vlastného uváženia, okamžite ukončiť Používateľovi prístup k službe, pokiaľ pri prevádzke porušil akýkoľvek bod čl. IV týchto Všeobecných podmienok.

V. Ochrana osobných údajov

5.1 Portál zhromažďuje, používa, spracováva a uchováva údaje o Používateľoch výlučne za účelom poskytovania vyššie špecifikovaných služieb – t.j. objednávania sa k vybraným všeobecným a odborným lekárom. Registračné údaje o Používateľoch sú zhromažďované výlučne na základe súhlasu so spracovaním registrácie a iba v prípade, kedy ich táto osoba sama Portálu dobrovoľne poskytne. Prevádzkovateľ Portálu sa zaväzuje získané osobné údaje chrániť a zachovávať o nich mlčanlivosť. Používateľ má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať informácie, resp. konanie podľa § 20 ods 1 zákona o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 90/2005 Z.z.

5.2 Používateľ môže kedykoľvek svoj súhlas s používaním, spracovaním a uchovávaním poskytnutých údajov pri registrácii odvolať. Tento krok má za následok zrušenie registrácie Používateľa na Portáli.

5.3 Prevádzkovateľ zaručuje, že získané údaje nie sú predávané ani iným spôsobom sprístupňované tretím osobám. Osobné údaje zadané cez internetové rozhranie získava výlučne lekár, u ktorého sa Používateľ sám prostredníctvom Portálu objednal. Ak Používateľ nechá svoje osobné údaje voľne prístupné pre návštevníkov Portálu, nepovažuje sa to za porušenie ochrany osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa.

5.4 Odoslaním údajov, požadovaných pri registrácii do Portálu vyjadruje Používateľ súhlas so spracovaním osobných údajov v znení Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

VI. Ukončenie používania služby

6.1 Ukončenie používania služby Používateľom.

Používanie služby môže Používateľ ukončiť kedykoľvek bez udania dôvodu s okamžitou platnosťou. Pokiaľ Používateľ nesúhlasí alebo namieta niečo proti akémukoľvek ustanoveniu týchto všeobecných podmienok Portálu alebo ich neskoršej modifikácii, jediným riešením je okamžite ukončiť používanie služby. Zároveň Používateľ zašle Prevádzkovateľovi žiadosť o zrušenie registrácie e-mailom, kde uvedie svoje prístupové údaje (meno a heslo). Po overení identity Používateľa, Prevádzkovateľ zruší jeho registráciu.

6.2 Ukončenie služby Prevádzkovateľom

Prevádzkovateľ môže ukončiť Používateľovu registráciu okamžite z akýchkoľvek dôvodov, predovšetkým pri porušení týchto Všeobecných obchodných podmienok Portálu.

VII. Záverečné ustanovenia

7.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia zmeniť podmienky a rozsah služieb poskytovaných na Portáli. Zmena je platná a účinná a pre Používateľa záväzná dňom zverejnenia na webovej stránke pacient.mydoctor.sk. Používateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami Všeobecných podmienok. Ak bude Používateľ pokračovať v používaní služieb po vykonaní zmien týchto Všeobecných podmienok Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenou bez výhrad súhlasí.

7.2 Používateľ a Prevádzkovateľ sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe akéhokoľvek používania pacient.mydoctor.sk a jeho služieb sa riadia účinným znením Všeobecných podmienok a ustanoveniami Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v platnom znení.

7.3 Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. januára 2018.